

SCANDICARE PREKIŲ GRAŽINIMO ANKETA

Kliento duomenys:

Vardas, pavardė: _____

Užsakymo numeris: _____

Užsakymo data: _____

Telefono numeris: _____

El. paštas: _____

Grąžinamos prekės:

Prekės pavadinimas	Kiekis	Kaina (€)	Grąžinimo priežastis
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Priežastis (pažymėti):

- Gavau netinkamą prekę
- Prekę pažeista / brokuota
- Gavau ne visą užsakymą
- Kita priežastis: _____

Pageidavimai:

- Grąžinti pinigus
- Pakeisti į kitą prekę / dydį
- Kitas sprendimas: _____

Pinigų grąžinimo informacija:

Sąskaitos numeris (IBAN): _____

Gavėjo vardas, pavardė: _____

Papildoma informacija (nebūtina):

Svarbu:

- Gražinama prekė turi būti nenaudota, nesugadinta, originalioje pakuotėje.
- Gražinimo prašymą pateikite per 14 kalendorinių dienų nuo prekės gavimo dienos.
- Siuntimo išlaidas padengia klientas, išskyrus atvejus, kai gražinimas vykdomas dėl mūsų kaltės (brokas, neteisinga prekė).

Siųsti el. paštu: help@scandicare.lt

Data: _____

Parašas: _____